

بسمه تعالی
صور تجلسه

موضوع : اولین جلسه کارگروه توسعه دولت الکترونیکی استان
زمان برگزاری جلسه : شنبه ۹۳/۸/۳ - ساعت ۹:۰۰
مکان برگزاری جلسه : دفتر معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری

حاضرین در جلسه :

۱. جناب آقای محمودی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری (نایب رئیس کارگروه)
۲. جناب آقای دلگیر مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان (دبیر کارگروه)
۳. جناب آقای حیدرزاده مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و امنیت استانداری (عضو کارگروه)
۴. جناب آقای رضانی مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان (عضو کارگروه)
۵. جناب آقای مدیح شهردار بیرجند (عضو کارگروه)
۶. جناب آقای ساعی راد مدیر امور شعب بانک ملی استان (عضو کارگروه)
۷. جناب آقای شریعتی فر معاون دفتر فناوری اطلاعات ، ارتباطات و امنیت استانداری
۸. جناب آقای علوی سرپرست سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری استان
۹. سرکارخانم غلامی کارشناس اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات

مصوبات:

۱- بر اساس بند ۴۵ ماده ۲ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات کشور، دستگاه‌های اجرایی استان با هماهنگی معاونت برنامه ریزی و اشتغال استانداری تا میزان یک درصد از سرجمع اعتبارات سرمایه‌ای و هزینه‌ای خود را در سرفصل فناوری اطلاعات و ارتباطات پیش‌بینی و منظور نمایند. اعتبار مذکور جهت اجرای مواد ۳۶، ۳۷، ۳۸ و ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری، ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم، تحقق بندهای ۱۰ تا ۱۲، ۱۵ تا ۱۸ و ۲۴ و ۲۵ سیاست‌های کلی نظام اداری و اجرای مفاد آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی هزینه گردد.

۲- بر اساس ماده ۵ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات کشور، دستگاه‌های اجرایی استان مکلفند بمنظور برنامه ریزی، و توسعه خدمات الکترونیکی و همچنین اجرای مصوبات کارگروه نسبت به تشکیل کمیته توسعه دولت الکترونیکی سازمان اقدام و حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ این مصوبه دبیر کارگروه سازمانی را بعنوان نماینده تام‌الاختیار و صاحب نظر خود با امضای بالاترین مقام دستگاه به دبیرخانه کارگروه (اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات) جهت پیگیری امور معرفی نمایند.

اعضای کارگروه دستگاه:

۱. رئیس دستگاه (رئیس)
۲. بالاترین مقام فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه یا عناوین مشابه (دبیر)
۳. معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی دستگاه یا عناوین مشابه
۴. یکی از معاونان تخصصی دستگاه به پیشنهاد رئیس دستگاه
۵. مسئول روابط عمومی و اطلاع رسانی دستگاه یا عناوین مشابه
۶. دونفر صاحب نظر در حوزه فناوری اطلاعات و بهبود فرآیندها به تشخیص رئیس دستگاه

تبصره ۱- مسئول فناوری اطلاعات دستگاه یا عناوین مشابه بعنوان دبیر کمیته مسؤولیت پیگیری و اجرای تکالیف مندرج در این مصوبه را در سطح دستگاه بر عهده دارد و موظف است گزارشات دوره‌ای اقدامات انجام شده را به دبیرخانه کارگروه استانی ارسال نماید.

تبصره ۲- بمنظور ایجاد هماهنگی، استاندار سازی فعالیت‌ها و انعکاس موانع و مشکلات احتمالی از نماینده دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری و نماینده اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان جهت حضور در جلسات دعوت بعمل آید.

۳- بر اساس تبصره ماده ۶ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات کشور فرمانداران محترم نسبت به تشکیل کمیته توسعه دولت الکترونیکی در شهرستان اقدام نمایند. نحوه تشکیل، اعضا، اختیارات و وظایف متعاقباً اعلام خواهد شد.

۴- بر اساس ماده ۹ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات و ماده ۲ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی، دستگاههای اجرایی استان موظفند نسبت به تهیه و تکمیل شناسنامه خدمات خود (فرم پیوست) حداکثر ظرف یکماه پس از ابلاغ این مصوبه اقدام و نتیجه را به دبیرخانه کارگروه (اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان) ارسال نمایند. همچنین هرگونه ارائه خدمات الکترونیکی و تخصیص منابع تنها منوط به تهیه و تایید شناسنامه خدمات الکترونیکی خواهد بود.

پس از جمع آوری خدمات، شناسنامه خدمات جهت ارزیابی از طریق کارگروه به معاونت توسعه سرمایه انسانی رئیس جمهور ارسال خواهد شد.

- شناسنامه خدمات شامل اقلام اطلاعاتی زیر است:

- کد خدمت
- منشا قانونی و مقرراتی ارائه خدمت
- نوع خدمت (حاکمیتی - حمایتی - تصدی) براساس چارچوب قانون مدیریت خدمات کشوری
- ذینفعان خدمت
- نیازمندیهای اطلاعاتی و اسنادی خدمت از ذینفع (در قالب کاربرگهای الکترونیکی)
- نیازمندیهای اطلاعاتی (نظیر مجوز، استعلام و...) خدمت از سایر دستگاهها
- نیازمندیهای احراز هویت حقیقی و حقوقی
- مجوز و تعرفه دریافت هزینه و شماره حساب آن
- ذکر ضرورتهای مراجعه حضوری
- فرآیند زمانی بررسی و ارائه خدمت.
- فهرست واحدهای سازمانی درگیر در ارائه خدمت.

۵- دستگاههای اجرایی استان حداکثر تا پایان سال ۹۳ نسبت به انجام امور فنی جهت اجرای ماده ۱۳ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات مبنی بر ایجاد و تخصیص شناسه پیگیری برای کلیه خدمات الکترونیکی اقدام نمایند

مشخصات شناسه پیگیری خدمات الکترونیکی

- این شناسه پیگیری باید تا ارائه نهایی خدمت، امکان پیگیری و کسب اطلاع از آخرین وضعیت درخواست و کلیه رویدادها و فعالیتهای انجام شده توسط دستگاه را با ذکر زمان و مسئول انجام خدمت از طریق درگاه یا سامانههای پیام رسان یا سامانههای مرکز تلفن فراهم گردد.

۶- اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان در اجرای مواد ۱۹ و ۲۲ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات

مبنی تدوین و ابلاغ ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد مالی - حسابداری الکترونیکی نظیر اسناد کاغذی مطابق بند «ب» ماده (۴۸) قانون برنامه پنجم، پیگیری های لازم را از طریق وزارت اقتصاد و دارایی انجام دهد.

۷- کلیه دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و سامانه های اطلاعاتی خود بر اساس ماده ۴۸ مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات، ملزم به رعایت ضوابط امن سازی و امنیت ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح و حفظ تمامیت و صحت اطلاعات و خدمات هستند. حفظ امنیت به هیچ وجه نباید مانع ارائه کیفی خدمات باشد.

۸- بر اساس ماده ۴۴ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی با هدف بهبود کیفیت خدمات به مردم بر اساس دستور العمل های ارائه شده نسبت به اجرای بند های (الف) و (ب) تا پایان سال ۹۳ و بند (ج) تا پایان سال ۹۴ اقدام نمایند.

"ماده ۴۴ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی:

الف) اطلاع رسانی الکترونیکی و برخط در خصوص شیوه ارائه خدمات همراه با زمان بندی انجام آن و مدارکی که متقاضی باید ارائه نماید.

ب) ارائه فرم های استاندارد مورد نیاز جهت انجام خدمات از طریق ابزارها و رسانه های الکترونیکی.

ج) ارائه کلیه خدمات ممکن به شهروندان به صورت الکترونیکی و برخط، از طریق درگاه دستگاه و درگاه های ملی و محلی و سایر ابزارهای الکترونیکی به منظور حذف لزوم مراجعه حضوری مردم به دستگاه های اجرایی برای دریافت خدمت.

تبصره ۱- دستگاه های اجرایی موظفند فهرست خدمات الکترونیکی و الکترونیکی نشده خود را به صورت مجزا بر روی جایگاه اینترنتی خود قرار دهند. در خصوص خدمات الکترونیکی نشده، دستگاه اجرایی باید زمان بندی مشخص برای الکترونیکی شدن آن را در جایگاه اینترنتی خود اعلام نماید.

تبصره ۲- در مورد خدماتی که بنا بر دلایلی امکان ارائه الکترونیکی آن وجود ندارد، دستگاه اجرایی باید تاییدیه عدم ارائه الکترونیکی آن از طریق وزارتخانه از سوی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری دریافت، در غیر این صورت ملزم به ارائه الکترونیکی خدمت می باشد.

۹- بر اساس ماده ۷ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی، استانداری موظف است نسبت به توسعه پورتال استان بعنوان درگاه واحد استانی بر اساس دستور العمل ارائه شده اقدام نماید.

همچنین فرمانداری ها موظف هستند نسبت به توسعه پورتال شهرستان به عنوان درگاه واحد شهرستان به نحوی اقدام نمایند که حداقل اطلاعات و خدمات موضوع این ماده در بعد شهرستانی به صورت موضوعی و دسته بندی شده از طریق درگاه قابل دسترسی باشد.

۱۰- موضوع ماده ۹ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی از سوی اداره کل امور اقتصادی و دارایی و شورای هماهنگی امور بانکها پیگیری گردد.

"ماده ۹- وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران موظفند با همکاری معاونت و سازمان تربیتی اتخاذ نمایند که انجام عملیات پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی براساس تعرفه های قانونی، به صورت

کسر وجه از حساب بانکی درخواست کننده خدمت و واریز به حساب درآمدی دستگاه های اجرایی از کانال های مختلف از جمله جایگاه اینترنتی دستگاه اجرایی، شبکه شتاب و پایانه های فروش، بصورت برخط و از طریق سویچ خزانه، حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۳ برای کلیه خدمات دولتی عملیاتی شود.

تبصره ۱: اسناد الکترونیکی باید به عنوان سند قابل قبول مالی پذیرفته شود.

تبصره ۲: وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است تمهیدات فنی و حقوقی لازم برای پرداخت های بین حساب های دستگاه های مشمول ماده ۵ قانون خدمات کشوری را از طریق شبکه الکترونیکی بین دستگاهی فراهم نماید."

۱۱- ماده ۱۴ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاههای مربوط به دفاتر پیشخوان خدمات دولتی و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر پستی از سوی کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت پیگیری و نتیجه به کارگروه اعلام گردد.

- دستگاه های اجرایی استان مکلفند لیست خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان و آدرس دفاتر ارایه دهنده خدمات را در جایگاه اینترنتی دستگاه قرار دهند.

- استانداری مکلف است لیست خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان و آدرس دفاتر ارایه دهنده خدمات مرتبط با استان را در پورتال استانی درج نماید..

۱۲- بر اساس تبصره ماده ۱۶ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی، استانداری، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات و شهرداری های استان با همکاری صدا و سیما و نسبت به تهیه برنامه های فرهنگ سازی و آموزش مردم در شهرها و روستاها به منظور پذیرش شهروندان در استفاده از خدمات دولت الکترونیک اقدام نماید.

۱۳- از مدیران محترم دستگاههای اجرایی استان به فراخور موضوع جلسه جهت بحث و تبادل نظر و ارائه گزارش اقدامات انجام شده دستگاه در جلسات بعدی دعوت بعمل آید.

۱۴- بر اساس ماده ۱۸ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی، عملیاتی نمودن مصوبات کارگروه شاخصی برای ارزیابی عملکرد سالانه دستگاههای اجرایی در محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری خواهد بود.